

## *Informationsträff - ServiceCollege*

**Fredag 13 maj 2011, kl 11.00-15.00,**

Introduktionen av ServiceCollege går vidare och på flera håll i Sverige har arbetet börjat bli mer konkret. ServiceCollege Värmland har flest certifierade utbildningar och driver många intressanta utvecklingsspår.

Vi får nu många praktiska frågor och inbjuder därför till en informationsträff i Stockholm. Syftet är att ge en bild av ServiceCollege och dess certifieringsprocess.

Mer information om ServiceCollege finns på [www.servicecollege.se](http://www.servicecollege.se).

### **Program**

- 11.00 Inledning**
- 11.15 ServiceCollege i praktiken**  
Exempel från ServiceCollege Värmland
- 12.00 Lunch**
- 13.00 Behovsanalysen – låt efterfrågan styra!**
- 14.00 Kriterier för certifiering**
- 14.45 Sammanfattning och nästa steg**  
- 15.00

*Nationell konferens*  
- *ServiceCollege*

**Fredag 13/5 2011, kl 11-15**

**Plats:** Svensk Handel  
Regeringsgatan 60  
Stockholm

**Anmälan:**  
på [www.servicecollege.se](http://www.servicecollege.se)

**Frågor:** Mats Johansson  
[mats.johansson@servicecollege.se](mailto:mats.johansson@servicecollege.se)

**Sista anmälningsdag:**  
29 april

